



PROGRAMME DE L'ACTION DE FORMATION BOOST BILLETTERIE

VENTE BILLETTERIE

Intitulé du Stage : Vente Billetterie

Objectifs : apprendre à maîtriser l'outil de vente billetterie.

Type d'action de formation : Les actions d'acquisition, d'entretien et/ou de perfectionnement des connaissances (article du code du travail 6313-2 à 11).

Lieu de la formation : dans les locaux du cinéma ou à distance.

Durée : 1h

PROGRAMMES ET MÉTHODES :

- Familiarisation avec l'interface de vente
- Utilisation du programme de vente : vente en entrées immédiates, préventes
- Gestion des ventes avec impression d'un billet groupé
- Utilisation des contremarques billetterie
- Utilisation de la fonction Cartes Entrées pour les cartes tierces
- Explications sur les fonctionnalités annexes à la vente de billets : vente de cartes d'abonnements, vente de recharges de cartes, consultation des données d'une carte, mise en opposition et transfert d'une carte vers une autre
- Vente d'un complément ou supplément billetterie
- Explications sur les moyens de paiements multiples
- Utilisation du placement en salle le cas échéant
- Annulation de billets CNC
- Validation d'une VAD
- Edition de facture avec attribution d'un client
- Utilisation du bordereau de versement pour vérifier sa caisse
- Soutien apporté lors la première utilisation

Prérequis : Faire partie d'une société utilisant le logiciel de billetterie Boost Billetterie. Connaître l'environnement Windows est un plus

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement : Formation avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Échanges, analyse de pratiques, mises en situation.

Suivi de l'exécution et appréciation des résultats : Cette formation donne lieu à une évaluation de satisfaction complétée par les participants et un tour de table collectif avec le formateur.

Nombre de stagiaires conseillé : 10 maximum par session

EN SAVOIR PLUS



RETROUVEZ LE PROGRAMME DE
TOUTES NOS FORMATIONS SUR
COMPANY.BOXOFFICE.COM/FRANCE/FORMATIONS/

Catia Lopes

Chargée de Clientèle BOOST Billetterie
06 23 15 43 56
catia.lopes@boxoffice.com

Ananda Smarraï

Commerciale BOOST Billetterie
06 78 23 14 06
ananda.smarrai@boxoffice.com