



BOOST Billetterie

PROGRAMME DE L'ACTION DE FORMATION BOOST BILLETTERIE

UTILISATION DU PROGRAMME FIDÉLITÉ

Intitulé du Stage : Formation sur l'utilisation du programme fidélité en caisse.

Objectifs : apprendre à maîtriser l'outil du programme fidélité en caisse.

Type d'action de formation : Les actions d'acquisition, d'entretien et/ou de perfectionnement des connaissances (article du code du travail 6313-2 à 11).

Durée : 1h

Lieu de la formation : dans les locaux du cinéma ou à distance.

PROGRAMMES ET MÉTHODES :

Nous aborderons dans cette formation uniquement la partie utilisation en caisse et inscription au programme :

- ▀ Vente d'une carte fidélité
- ▀ Inscription de la carte fidélité au programme
- ▀ Scan de la carte fidélité en caisse et confiserie
- ▀ Echange de points contre des cadeaux sur le site internet
- ▀ Echange de points contre des cadeaux en caisse
- ▀ Utilisation des bons cadeaux en caisse
- ▀ Utilisation des bons cadeaux en confiserie
- ▀ Utilisation de la place anniversaire
- ▀ Procédure de carte perdue / volée

Prérequis : Faire partie d'une société utilisant le logiciel de billetterie Boost Billetterie, avoir une base de cartes abonnements et avoir le programme de fidélité. Connaître l'environnement Windows est un plus

Moyens pédagogiques techniques et d'encadrement : Formation avec alternance d'apports théoriques et pratiques. Échanges, analyse de pratiques, mises en situation.

Suivi de l'exécution et appréciation des résultats : Cette formation donne lieu à une évaluation de satisfaction complétée par les participants et un tour de table collectif avec le formateur.

Nombre de stagiaires conseillé : 10 maximum par session

EN SAVOIR PLUS



RETROUVEZ LE PROGRAMME DE
TOUTES NOS FORMATIONS SUR
COMPANY.BOXOFFICE.COM/FRANCE/FORMATIONS/

Catia Lopes

Chargée de Clientèle BOOST Billetterie
06 23 15 43 56
catia.lopes@boxoffice.com

Ananda Smarraï

Commerciale BOOST Billetterie
06 78 23 14 06
ananda.smarrai@boxoffice.com